

Nombre y apellidos del interesado
Dirección
Código postal, localidad y provincia

Nombre agencia de viajes/ mayorista
Dirección
Código postal, localidad y provincia

Localidad y fecha

Muy Sr. mío:

El pasado día.....reservé un viaje en su agencia, según las condiciones estipuladas en el folleto/ catálogo de.....(mayorista). Lamentablemente, en el transcurso del viaje tuve que sufrir los siguientes contratiempos.....(descripción de las quejas o problemas surgidos)

Le ruego tomen las medidas oportunas para que hechos de estas características no vuelvan a ocurrir y espero por tu parte las explicaciones oportunas.

Atentamente,